



# Les besoins en santé de la communauté sourde suisse romande: Quand le récit des patients rencontre les perceptions des soignants



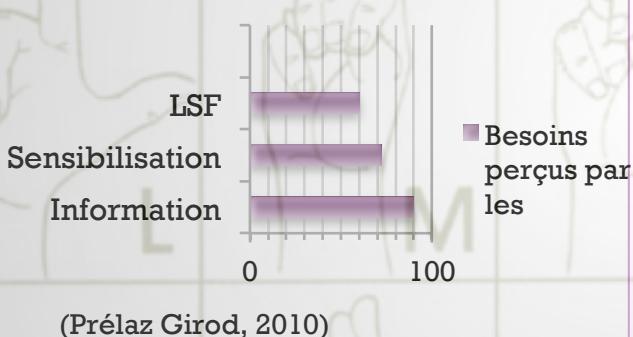
Cantero, O., Santiago-Delefosse, M.  
Centre de recherche en Psychologie de la santé

*Unil*  
UNIL | Université de Lausanne

Journée de la recherche – UNIL – 08.11.2012

## ■ Théorie

Selon plusieurs auteurs, la surdité influence les perceptions de la santé ainsi que les rencontres entre patients et médecins. Les **erreurs de diagnostic**, le **manque d'autonomie** du patient, les **incompréhensions** et les **mauvais souvenirs** sont fréquents et peuvent avoir des conséquences importantes.



## ■ Objectifs & Résultats attendus

Les personnes sourdes ont une **perception historico-socio culturelle de la surdité et de la santé**, alors que les soignants optent pour une **approche médicale de la surdité**. Lors de ces consultations, ces derniers privilégiennent l'efficacité. Cela mène à des consultations sans interprète (recours à l'écrit, présence de la famille, etc.) qui provoquent **des sentiments d'insatisfaction** au sein de la communauté sourde vis-à-vis du système de soins suisse romand.



## ■ Méthodes

Des **entretiens semi-structurés** (soignants) et des **focus groupes** (deaf people) seront menés, enregistrés et transcrits. Une **analyse qualitative** de contenu sera ensuite menée.

Les focus groupes seront menés en **langue des signes** et nécessiteront la présence de deux interprètes ainsi qu'un enregistrement vidéo.



## ■ Discussion

Les résultats de cette recherche qualitative permettront d'obtenir une première **image des besoins en santé spécifiques de la communauté sourde** ainsi que l'identification de l'écart qu'il existe entre les besoins identifiés par les Sourds et les pratiques actuelles des soignants.

Enfin l'objectif plus pratique de cette recherche est basé sur la Psychologie de la santé communautaire et consiste à proposer des **moyens concrets** de combler les besoins identifiés.

