

CONDITIONS D'ANNULATIONS AUX COURS ET AUX VISITES

Tout désistement doit être annoncé au secrétariat par écrit à info@connaissance3.ch ou par téléphone au 021 311 46 87. Une facture impayée ou une information orale à un·e enseignant·e / un·e responsable de visite n'est pas considérée comme un désistement.

1. Annulation complète

La personne renonce à participer à une série de cours ou à une visite avant le début de l'activité.

- Plus de 10 jours ouvrables avant le début de l'activité : frais de dossier de CHF 20.-.
Annulation sans frais sur présentation d'un certificat médical remis dans les 2 semaines.
- Moins de 10 jours ouvrables avant le début de l'activité, au plus tard 24 heures avant le début : frais de 30% de la facture (au minimum CHF 30.-).
Annulation sans frais sur présentation d'un certificat médical remis dans les 2 semaines.

2. Non-présentation à l'activité choisie / annulation de dernière minute

La personne n'a pas annulé sa participation et ne se présente pas à l'activité choisie ou renonce à participer moins de 24 heures avant le début de l'activité

La totalité du montant de la facture est due sauf sur présentation d'un certificat médical remis dans les 2 semaines ou pour d'autres raisons majeures.

3. Annulation partielle (cours)

La personne renonce à suivre une ou plusieurs séances d'une série de cours.

Les activités manquées ne sont remboursées que sur présentation d'un certificat médical remis dans les 2 semaines, sans quoi la totalité de la facture est due.

4. Généralités

Les cours et les visites ne démarrent qu'à partir de 10 participant·e·s, la décision est prise au plus tard une semaine avant le début de l'activité.

Les cours sont facturés au forfait et non « à la carte ». Sauf exceptions prévues dans les conditions d'annulation, tous les cours se payent pour l'intégralité de la durée prévue.

Les carnets de 6 bons de CHF 10.- vendus CHF 50.- concernent uniquement les entrées aux conférences. Ils sont utilisables exclusivement par les adhérent·e·s et par une personne accompagnant un·e adhérent·e. (Les bons sont valables sur l'année académique (1^{er} septembre – 31 août) et ne sont ni repris ni échangés.

Nous vous remercions de bien vouloir utiliser pour vos paiements exclusivement la QR-facture envoyée pour régler le montant des activités.

Merci pour votre participation aux activités de Connaissance 3 !

Lausanne, août 2023