

digitalswitzerland

Mentorat “inversé” Une expérience pilote menée entre EPFL et Connaissance 3

Le mentorat inversé en entreprise est le processus par lequel un employé plus âgé est jumelé avec un employé plus jeune sur des sujets tels que la technologie, les médias sociaux et les tendances actuelles. Ce mentorat inversé est considéré comme un moyen de mettre les employés plus âgés au courant dans des domaines qui sont souvent une seconde nature pour les plus jeunes.

Le mentorat inversé adapté

Un projet pilote a été mis en place entre l'EPFL et Connaissance 3, le rôle de l'EPFL étant de fournir des mentors (étudiants devant remplir un travail de semestre noté) pour des bénévoles retraités de Connaissance 3 (avec des besoins numériques spécifiques pour accomplir leurs tâches de bénévoles). Les mentors offraient à ces derniers un soutien personnalisé sur un ensemble de compétences technologiques liées à la transformation numérique en cours de la société suisse. Les compétences typiques qui pouvaient être prises en considération: la capacité à utiliser efficacement, dans différents types de situations professionnelles quotidiennes, les technologies numériques répandues, telles que les réseaux sociaux ou d'autres types de services basés sur Internet (Doodle, Skype, MailChimp, Google Drive et applications connexes, sécurité des données, mots de passe, etc.). Le projet a été créé dans le but spécifique d'inclure les aînés dans la digitalisation, dans une perspective de réduction de la fracture numérique et de formation personnalisée selon les besoins des aînés et de l'institution à laquelle ils appartiennent.

Modalités

Ciblage géographique: âge, expérience, profession (mentor/mentoré). Ici il s'agirait de commencer par un public cible dans le canton de Vaud avec le soutien (mentorat) de l'EPFL.

Structure: Réunions en face à face ou par skype de max. 6x 1h30 sur un semestre, lieu à définir. Une première rencontre pour se présenter et définir les objectifs du mentorat.

Conditions du mentorat: gratuit pour les mentés, points ECTS pour les mentors.

Evaluation finale: Effectué par rapport écrit et présentation orale en présence de l'EPFL et de Connaissance 3.

Discussion

Le projet pilote a eu lieu entre septembre 2019 et fin janvier 2020, avec trois étudiants de l'EPFL et trois aînés. Il est devenu vite évident que ce rapport singulier entre mentor et mentée a permis d'aborder des craintes que les aînés exprimaient par rapport au numérique et au manque éventuel de savoirs numériques. Le format de mentorat n'est pas celui d'un cours, mais plutôt d'un échange qui permet de mieux cibler les besoins. Pour une population qui hésite à aborder le numérique, que ce format 1:1 très ciblé permet un transfert de compétences au rythme des mentorés et une réponse à des besoins très spécifiques. Du point de vue des étudiants, la remarque a été faite que ce serait plus intéressant d'effectuer ce genre d'exercice en entreprise; ils n'ont clairement pas compris comment ils pouvaient également bénéficier de la relation (“soft skills”, échanges d'expériences, etc.). Néanmoins, le bilan global de la part des mentorés comme des mentors était positif et utile et les mentorés utilisent maintenant des outils auxquels ils n'avaient pas accès auparavant.

Bilan provisoire

Si Connaissance 3 et les seniors mentorés font une évaluation très positive de cette expérience, l'EPFL doit quant à elle tenir compte des remarques critiques de ses étudiants (voir ci-dessus). Il s'agira de faire les aménagements utiles à la poursuite et l'élargissement de cette expérience.

Ce projet-pilote a bénéficié d'un financement unique de digitalswitzerland pour sa mise en oeuvre au titre de soutien à l'innovation.