



Covid 19 - Communiqué n° 37

La Ville relance sa hotline pour la population

Dans le contexte de la deuxième vague, la Ville a décidé de réactiver sa hotline pour apporter aide, soutien et orientation aux Lausannois-es qui en ressentent le besoin, en particulier les personnes vulnérables et les plus exposées au risque d'isolement. En appelant le numéro 021 315 35 08, de 8h à 12h, elles y trouveront une écoute attentive et bienveillante.

La population lausannoise vit aujourd'hui au rythme d'une deuxième vague qui restreint fortement les possibilités d'interactions sociales. Cette situation s'ancre dans la durée et engendre de plus en plus d'incertitudes et d'angoisses au sein de la population. Elle pèse et fragilise en particulier les personnes vulnérables et celles qui sont le plus exposées à l'isolement social, quel que soit leur âge.

Afin d'accompagner ces Lausannoises et Lausannois et maintenir un lien social, la Ville relance sa hotline spécifique à cette période de crise sanitaire, dès le 19 novembre 2020. Elle est joignable au numéro **021 315 35 08, du lundi au vendredi, de 8h à 12h**. Cet horaire sera étendu en cas de nécessité.

Les opératrices et opérateurs, volontaires issus de différents services de la Ville, offriront une écoute bienveillante, fourniront des informations pratiques liées à la vie quotidienne et orienteront les personnes vers différents partenaires et prestataires de services.

Un contact sera également effectué auprès des seniors ayant fait appel à la hotline ce printemps pour prendre de leurs nouvelles.

Avec cette prestation, la Municipalité souhaite lutter contre le risque d'isolement en soutenant les personnes qui en expriment le besoin.

La Municipalité de Lausanne

Informations sur www.lausanne.ch/covid-19 et www.lausanne.ch/seniors

Pour tout renseignement complémentaire, prendre contact avec :

- **Pierre-Antoine Hildbrand, conseiller municipal, directeur de la sécurité et de l'économie, +41 79 964 27 39**
- **Oscar Tosato, conseiller municipal, directeur des sports et de la cohésion sociale, + 41 79 442 57 77**

Lausanne, le 18 novembre 2020