



Future
University

P8 DIGITAL SKILLS

Piloter le développement
des compétences numériques
pour enseigner et apprendre
dans l'enseignement supérieur

Une matrice de maturité institutionnelle



Public cible

Gouvernances des établissements d'enseignement supérieurs engagées ou souhaitant s'engager dans un projet de développement des compétences numériques pour enseigner et apprendre.



Objectifs

La matrice de maturité institutionnelle vise à outiller les gouvernances sur l'ensemble des dimensions à considérer pour concevoir, développer ou réorienter un projet en adéquation avec les objectifs stratégiques de l'institution. Elle permet d'identifier les freins et leviers pour atteindre les objectifs opérationnels. Elle vise plus spécifiquement à :

- identifier les dimensions intrinsèques d'un projet de développement des compétences numériques pour enseigner et apprendre,
- positionner le niveau de maturité de son établissement sur chacune des dimensions du projet,
- faciliter l'observation, la fixation d'objectifs, la planification, l'élaboration des priorités, l'auto-évaluation et l'analyse des dispositifs de développement des compétences à travers un ensemble de dimensions.



Auteurs

Jean-Michel Jullien & Emmanuel Sylvestre, octobre 2022



Le projet Future University

Ce projet porté par l'Université de Lausanne et UniDistance Suisse, soutenu par swissuniversities, vise à :

- réduire les fractures numériques au sein des communautés enseignantes et étudiantes par le développement de leurs compétences
- disséminer les pratiques d'enseignement intégrant l'usage du numérique
- soutenir les apprentissages des étudiantes et étudiants avec les outils numériques
- mettre en place un dispositif de valorisation des compétences numériques

Matrice de maturité institutionnelle

La matrice de maturité institutionnelle est le résultat de quatre phases impliquant des actrices et acteurs variés:

1. une approche participative qui a permis d'identifier les besoins et attentes des membres de la communauté pour accompagner au mieux le développement des compétences numériques pour enseigner et apprendre. Cette phase a intégré des membres de gouvernance de plusieurs institutions d'enseignement supérieur, des enseignant.e.s, des étudiant.e.s, des personnels support de centres d'appui pédagogique, des chercheurs en pédagogie universitaire ou en humanités digitales (mai 2021- septembre 2021),
2. un approfondissement et une expertise externe qui a permis de préstructurer les dimensions de la matrice. Cette phase a impliqué un consultant extérieur, Antoine Yazigi, sous la direction de Jean-Michel Jullien et Emmanuel Sylvestre. (octobre 2021- juin 2022),
3. une modélisation de la masse d'information produite dans les 2 phases précédentes sous la forme d'une matrice de maturité institutionnelle, inspirée du document *A Center for Teaching and Learning Matrix*¹, réalisée par Jean-Michel Jullien et Emmanuel Sylvestre (juillet 2022),
4. une validation de la matrice de maturité par des expertes et experts, sous la forme d'un appel à commentaires auprès d'un nombre restreint d'actrices et acteurs clés du domaine (septembre 2022).

La matrice de maturité contient, pour chacune des 9 dimensions, 3 niveaux de maturité:

- **au niveau 1** la dimension émerge, elle est encore peu développée.
- **au niveau 2** la dimension est en place mais n'est pas complètement aboutie.
- **au niveau 3** la dimension est aboutie.

¹ <https://podnetwork.org/content/uploads/ACE-POD-Teaching-Center-Matrix-2018.pdf>

Participant·es et participant·s lors de la phase de consultation initiale

Adrian Holzer (UniNE)	Jean-Michel Jullien (UniDistance)
Alice Thurre-Millius (UniDistance)	Jean-Philippe Maitre (UNIL)
Ambroise Baillifard (UniDistance)	Jean-Pierre Berthet (SciencesPo)
Bertrand Audrin (UniDistance)	Jean-François Van de Poël (UNIL)
Björn-Olav Dozo (ULiège)	Laurent Moccozet (UNIGE)
Christelle Zagato (UniDistance)	Loïc Pillard (UNIL)
Claude Savard (ULaval)	Marianne Helfenberger (UniDistance)
Clément Dravo (Agence Codesign-it)	Marie Stöcklin (UNIL)
Corinna Martarelli (UniDistance)	Marine Antille (UNIL)
Damien Carron (UniDistance)	Michael Piotrowski (UNIL)
Deborah Dominguez (UNIL)	Natalie Sarrasin (HES-SO Valais)
Eléonora Shiahaib (UNIL)	Natalie Bornet (UniDistance)
Emmanuel Sylvestre (UNIL)	Nina Bidet (UNIL)
Florence Domenichini (DGESIP)	Noëlle Wilhelm (UNIL)
Francesco La Spada (UNIL)	Patrick Jermann (EPFL)
Geraldine Coppin (UniDistance)	Philippe Lalle (DGESIP)
Giulia Ortoleva (UNIGE)	Sandrine Favre (UniDistance)
Grégoire Serikoff (Agence Codesign-it)	Sophie Serry (UNIL)
Henrietta Carbonel (UniDistance)	Sylviane Bachy (ULB)
Hervé Barras (HEP-VS)	Thérèse Zhang (EUA)
Jacques Tardif (UdeS)	Virginia Soro (UNIL)
Jean Terrier (Unibas)	

UNIL: Université de Lausanne, Suisse

UniDistance: UniDistance Suisse, FernUni Schweiz

UNIGE: Université de Genève, Suisse

UniNE: Université de Neuchâtel, Suisse

Unibas: Universität Basel, Université de Bâle, Suisse

EPFL: École polytechnique fédérale de Lausanne, Suisse

HEP-VS: Haute école pédagogique du Valais, Suisse

HES-SO Valais: Haute école spécialisée de Suisse Occidentale Valais-Wallis, Suisse

ULiège: Université de Liège, Belgique

ULB: Université libre de Bruxelles, Belgique

ULaval: Université Laval, Québec

UdeS: Université de Sherbrooke, Québec

DGESIP: Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, France

SciencesPo: Sciences Po Paris, France

EUA: European University Association

Développement des compétences numériques pour enseigner et apprendre dans les établissements d'enseignement supérieur : **une matrice de maturité**

PILOTAGE			
Dimensions	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Stratégie numérique de l'institution	La stratégie numérique de l'institution ne comporte pas un volet spécifique à l'enseignement et l'apprentissage.	La stratégie numérique de l'institution comporte un volet spécifique à l'enseignement et l'apprentissage mais ne mentionne pas le développement des compétences numériques : <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	La stratégie numérique de l'institution intègre explicitement le développement des compétences numériques : <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif
Gouvernance du développement des compétences numériques	Une gouvernance existe, mais elle n'est pas spécifique au développement des compétences numériques.	Une gouvernance spécifique existe au niveau du développement des compétences numériques mais est peu ou pas coordonnée entre la direction et les facultés.	Une gouvernance spécifique existe au niveau du développement des compétences numériques et est coordonnée entre la direction et les facultés.
Implication de la communauté	Les membres de la communauté (enseignant-e-s, étudiant-e-s, personnel administratif) sont consultés en vue de l'élaboration: <ul style="list-style-type: none"> • de la stratégie numérique • du plan de développement • des référentiels 	Les membres de la communauté (enseignant-e-s, étudiant-e-s, personnel administratif) participent à l'élaboration ou la validation: <ul style="list-style-type: none"> • de la stratégie numérique • du plan de développement • des référentiels 	Les membres de la communauté (enseignant-e-s, étudiant-e-s, personnel administratif) participent à l'élaboration et la validation: <ul style="list-style-type: none"> • de la stratégie numérique • du plan de développement • des référentiels
Référentiel de compétences	Le référentiel de compétences numériques est soit défini localement soit repris d'un référentiel national ou international: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	Le référentiel de compétences numériques utilisé reprend un référentiel national ou international en l'adaptant au contexte de l'institution: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	Les référentiels de compétences numériques (enseignant, étudiantin, administratif) reprennent un référentiel national ou international en l'adaptant au contexte de l'institution et sont alignés entre eux.

OPÉRATIONNALISATION

Dimensions	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Plan de développement des compétences numériques	Des actions sont existantes mais ne sont pas intégrées dans un plan de développement: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	Le plan de développement est établi et intègre des actions permettant de développer certaines compétences du référentiel: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	Le plan de développement est établi et intègre des actions permettant de développer l'ensemble des compétences du référentiel: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif
Mise en oeuvre du plan de développement	L'institution a l'expertise OU les ressources pour mettre en oeuvre partiellement le plan de développement au sein de la communauté: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	L'institution a l'expertise ET les ressources suffisantes pour mettre en oeuvre le plan de développement pour une partie de la communauté (des facultés et ou des services): <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	L'institution a l'expertise ET les ressources suffisantes pour mettre en oeuvre le plan de développement pour l'ensemble de la communauté: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif
Reconnaissance des compétences numériques	Un dispositif de reconnaissance du développement des compétences existe au niveau de l'institution mais ne s'appuie pas sur un référentiel: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	Un dispositif de reconnaissance du développement des compétences existe au niveau de l'institution et s'appuie sur un référentiel: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	Un dispositif de certification des compétences numériques reconnu nationalement et ou internationalement est proposé au niveau de l'institution: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif
Infrastructures numériques	Une infrastructure numérique est proposée à la communauté mais sans relation avec la stratégie numérique et/ou le plan de développement: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	Une infrastructure numérique est proposée à la communauté mais ne couvre pas entièrement les différentes dimensions de la stratégie numérique et/ou du plan de développement: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif 	Une infrastructure numérique est proposée à la communauté et est en adéquation avec la stratégie numérique et le plan de développement: <ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du corps enseignant • Au niveau du corps étudiantin • Au niveau du personnel administratif
Indicateurs de performance	Des indicateurs de performance sont identifiés au niveau des actions, au niveau du plan de développement, ou de la stratégie.	Des indicateurs de performance sont identifiés au niveau des actions, au niveau du plan de développement, et de la stratégie.	Des indicateurs de performance sont utilisés pour réguler les actions, le plan de développement, et la stratégie.



Future
University

P8 DIGITAL SKILLS



CC BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>

sauf mention de copyright si indiqué

Unil

UNIL | Université de Lausanne

 FernUni.ch
UniDistance.ch

swissuniversities