



Future
University

P8 DIGITAL SKILLS

Méthodologie d'élaboration des référentiels de compétences numériques pour enseigner et étudier

Introduction

Ce document présente la méthodologie d'élaboration des référentiels de compétences numériques pour enseigner et étudier.

Les éléments communs aux deux référentiels sont indiqués en début de section (en noir), puis les éléments spécifiques sont ensuite déclinés pour chaque référentiel, en violet pour le référentiel enseigner et en bleu pour le référentiel étudiant.

Création des référentiels

Afin de définir un référentiel de compétences numériques pour les communautés enseignantes et étudiantes, nous nous sommes basé-e-s sur des référentiels déjà existants, le DigComp et le DigCompEdu, cadres de référence européens des compétences numériques.



Enseigner

Le référentiel pour enseigner se base sur le document *Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)*¹ (https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcompedu_en). Nous avons dû ajuster ce dernier afin qu'il soit pertinent avec notre public (acteurs et actrices de l'enseignement supérieur) et nos contextes institutionnels respectifs. En effet, le référentiel sur lequel nous nous sommes appuyé-e-s vise l'éducation au sens large, et tend davantage vers le milieu scolaire. Certains éléments ne sont ainsi pas pertinents au contexte de l'enseignement supérieur (par exemple, les mentions faites à la communication avec les parents d'élèves).

¹ Punie, Y., editor(s), Redecker, C., *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*, EUR 28775 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2017, ISBN 978-92-79-73718-3 (print), 978-92-79-73494-6 (pdf), doi:10.2760/178382 (print), 10.2760/159770 (online), JRC107466. [<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>, lien consulté le 05.04.2023]



Étudier

Le référentiel pour étudier se base sur le document existant *The Digital Competence Framework for Citizens (DigComp 2.2)*² (<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>). Initialement destiné aux citoyen-ne-s, le DigComp 2.2 a été traduit puis adapté à notre public cible et à nos contextes institutionnels respectifs dans le cadre de ce projet (étudiant-e-s de l'enseignement supérieur suisse).

² Vuorikari, R., Kluzer, S. and Punie, Y., *DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes*, EUR 31006 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2022, ISBN 978-92-76-48883-5, doi: 10.2760/490274, JRC128415. [<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>, lien consulté le 05.04.2023]

Rédaction et reformulation des référentiels

Nous avons choisi de ne pas réinventer les référentiels existants, se positionnant ainsi dans le niveau 3 de la matrice de maturité³ établie par nos institutions respectives, à savoir «Le référentiel de compétences numériques utilisé reprend un référentiel national ou international en l'adaptant à la stratégie numérique de l'institution :

- Au niveau du corps enseignant
- Au niveau du corps étudiantin
- Au niveau du personnel support»

Notre travail s'est donc prioritairement concentré sur la traduction contextualisée de ces référentiels et la reformulation des objectifs d'apprentissage, en adaptant le verbatim et les exemples au contexte de l'enseignement / des études supérieures.

Nous avons donc précisé certains objectifs d'apprentissage qui nous paraissaient trop généraux ou difficiles à comprendre. Nous avons également harmonisé les verbes par niveaux dans l'ensemble du document pour davantage de cohérence. Enfin, dans la mesure du possible, nous avons tenté de n'avoir qu'un verbe par objectif d'apprentissage.

³ Jullien, J.-M., Sylvestre, E., *Piloter le développement des compétences numériques pour enseigner et apprendre dans l'enseignement supérieur*. Une matrice de maturité institutionnelle, septembre 2022 [<https://wp.unil.ch/digitalskills/livre-blanc/>, lien consulté le 05.04.2023]



Enseigner

Nous avons ôté les éléments non pertinents pour notre contexte et public. Par exemple, en supprimant les références aux parents et en remplaçant les références aux institutions scolaires (écoles, élèves) pour les recontextualiser au sein de l'institution universitaire. En revanche, nous avons choisi de ne pas supprimer de domaine de compétence du référentiel existant.



Étudier

Nous avons choisi d'utiliser les pronoms «je», «mon», «mes» afin que les étudiant.e.s s'identifient plus facilement au référentiel. Nous avons également remplacé la notion de «simplicité» évoquée dans les premiers niveaux du DigComp 2.2, que nous avons jugée complexe à évaluer de manière objective, par le pronom indéfini «certain.e.s» qui nous semble plus tangible. Par exemple, «Identifier des outils numériques et des solutions technologiques simples répondant à mes besoins» devient «Identifier certains outils numériques et solutions technologiques répondant à mes besoins».

Définition des domaines de compétences et des niveaux de maîtrise

Les domaines de compétences des deux référentiels sont divisés en différentes compétences qui se déclinent en trois niveaux : élémentaire (1), indépendant (2) et expérimenté (3). Chaque compétence comprend ses propres objectifs d'apprentissage.



Enseigner

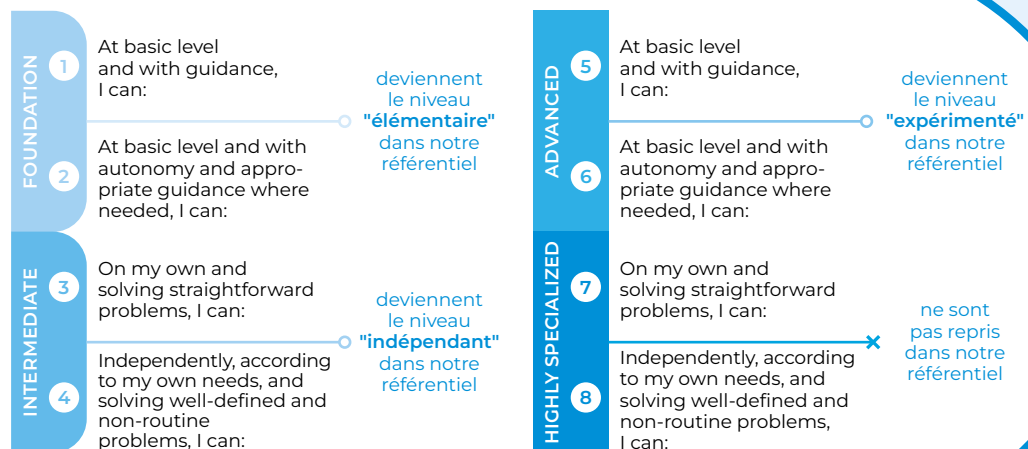
Le référentiel pour enseigner s'articule autour de 6 domaines, subdivisés en 29 compétences. Alors que le document *Digital Competence Framework for Educators* propose 6 niveaux de maîtrise pour ces compétences, nous avons fait le choix d'en conserver 3 dans notre référentiel. Ainsi, les degrés de maîtrise 1 et 2, qui constituent le niveau de maîtrise «*Foundation*» dans le DigCompEdu sont combinés pour obtenir le niveau élémentaire dans notre référentiel ; les degrés de maîtrise 3 et 4 (niveau de maîtrise «*Intermediate*» dans le DigCompEdu) deviennent le niveau indépendant dans notre référentiel ; les degrés de maîtrise 5 et 6 (niveau de maîtrise «*Advanced*» dans le DigCompEdu) deviennent le niveau expérimenté dans notre référentiel.



Étudier

Le référentiel pour étudier comprend 21 compétences au total, réparties en 5 domaines de compétences (maîtrise de l'information et des données; communication et collaboration; création de contenu numérique; sécurité; résolution de problème). Alors que le document *The Digital Competence Framework for Citizens* propose 8 niveaux de maîtrise pour ces compétences, nous avons fait le choix d'en conserver 3 dans notre référentiel. Ainsi, les degrés de maîtrise 1 et 2, qui constituent le niveau de maîtrise «*Foundation*» dans le DigComp 2.2 sont combinés pour obtenir le niveau élémentaire dans notre référentiel ; les degrés de maîtrise 3 et 4 (niveau de maîtrise «*Intermediate*» dans le DigComp 2.2) deviennent le niveau indépendant dans notre référentiel ; les degrés de maîtrise 5 et 6 (niveau de maîtrise «*Advanced*» dans le DigComp 2.2) deviennent le niveau expérimenté dans notre référentiel. Pour ce qui est des niveaux 7 et 8 («*Highly specialized*») du DigComp 2.2, ils correspondent à des niveaux spécialisés que nous ne jugeons pas nécessaire que les étudiant·e·s atteignent dans le contexte de nos institutions respectives. Dès lors, ils n'ont pas été repris dans notre référentiel pour étudier.

Schéma explicatif pour les niveaux de maîtrise



Source: d'après DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens

Définition des objectifs d'apprentissage

Nous avons pris acte des différents niveaux de maîtrise proposés dans les référentiels correspondants, puis nous les avons organisés et classés en 3 niveaux. Nous avons transformé les formulations en acte du référentiel initial en objectifs d'apprentissage afin de pouvoir nous appuyer sur ces derniers dans la suite de notre processus (conception de formation sur la base de ces domaines, compétences et objectifs).



Enseigner

Le niveau élémentaire sous-tend des objectifs d'apprentissage de l'ordre de la connaissance, de la compréhension et de l'application accompagnée; le niveau indépendant sous-tend des objectifs d'apprentissage de l'ordre de l'application en totale autonomie, de l'analyse et de l'évaluation de la pertinence; le niveau expérimenté sous-tend des objectifs d'apprentissage de l'ordre de l'évaluation de sa pratique, de l'innovation, de la création, du conseil et de l'accompagnement.



Étudier

En référence à la taxonomie de Bloom, le niveau élémentaire sous-tend des objectifs d'apprentissage de l'ordre de la connaissance ou de la compréhension; le niveau indépendant sous-tend des objectifs d'apprentissage de l'ordre de l'application ou de l'analyse; le niveau expérimenté sous-tend des objectifs d'apprentissage de l'ordre de la synthèse ou de l'évaluation.

Lorsque nous avons été confronté·e·s à des objectifs d'apprentissage d'un même degré dont les niveaux d'apprentissage cognitif étaient différents mais proches (par exemple: niveau 5 = appliquer une certaine pratique; niveau 6 = varier l'utilisation de cette même pratique), nous avons choisi:



Enseigner

Dans le référentiel pour Enseigner, de conserver l'ensemble des objectifs, déclinant l'ensemble des niveaux d'apprentissage cognitifs couvert par le niveau. Le référentiel enseigner ayant été pensé comme ressource didactique à double niveau: pour la conception des actions de formation en découlant; pour permettre l'auto-positionnement des enseignant·e·s dans ce référentiel de compétences.



Étudier

Dans le référentiel pour Etudier, de conserver l'objectif avec le niveau d'apprentissage cognitif le plus élevé. Le référentiel étudiant visant à évaluer l'atteinte d'un ou plusieurs niveaux des différents domaines, nous supposons que l'atteinte de l'objectif d'apprentissage le plus élevé par les étudiant·e·s sous-tend implicitement l'atteindre de l'objectif précédent.

Constat

Lors de l'établissement des référentiels, nous avons constaté une différenciation de niveau comme suit:



Enseigner

Niveau Élémentaire

- Identifier les technologies numériques permettant de...
- Utiliser partiellement ou avec de l'aide et maîtriser les fonctions de base des technologies numériques permettant de...

Niveau Indépendant-e

- Utiliser de façon autonome les technologies numériques permettant de...
- Analyser, comparer et sélectionner les technologies numériques en fonctions de leurs affordances et de ses besoins.

Niveau Expérimenté-e

- Accompagner et conseiller ses collègues sur la manière d'utiliser les technologies numériques pour...
- Contribuer au développement de pratiques organisationnelles à l'aide des technologies numériques.



Étudier

Niveau Élémentaire

- Identifier les technologies numériques permettant de...

Niveau Indépendant-e

- Analyser, comparer et sélectionner les technologies numériques en fonctions de leurs affordances et de ses besoins.
- Utiliser ou manipuler certaines technologies numériques permettant de...

Niveau Expérimenté-e

- Utiliser de façon autonome les technologies numériques les plus appropriées permettant de...
- Expliquer aux autres comment utiliser les technologies numériques permettant de...
- Adapter les technologies digitales à ses propres besoins.

Forme des référentiels

Pour les deux référentiels, nous avons choisi d'utiliser un langage inclusif tel qu'il est actuellement normé par nos institutions respectives et tendons vers un langage non discriminatoire.

Pour ce qui est du format, les deux référentiels suivent la structure suivante:

1. Domaine

Descriptif du domaine

1.1 Compétence

Descriptif de la compétence

Élémentaire	Indépendant-e	Expérimenté-e
<p>Je suis capable de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identifier les technologies numériques permettant de... Exemple• Utiliser avec de l'aide et maîtriser les fonctions de base des technologies numériques permettant de... Exemple	<p>Je suis capable de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utiliser de façon autonome les technologies numériques permettant de... Exemple• Analyser, comparer et sélectionner les technologies numériques en fonction de leurs affordances et de ses besoins Exemple	<p>Je suis capable de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Accompagner et conseiller ses collègues sur la manière d'utiliser les technologies numériques pour... Exemple• Contribuer au développement de pratiques organisationnelles à l'aide des technologies Exemple

Impressum

P8 Future University

Centre de soutien à l'enseignement (CSE),
Université de Lausanne

Educational Development Unit in Distance Learning (EDUL+),
UniDistance Suisse

Groupe de travail

Maud Aspart, Conseillère pédagogique, CSE, UNIL

Mélanie Bonvin, Conseillère pédagogique, UniDistance Suisse

Henrietta Carbonel, Collaboratrice scientifique, UniDistance Suisse

Marine Antille, Directrice adjointe du CSE, UNIL

Jean-Michel Jullien, Responsable du service EDUDL+,
UniDistance Suisse

Emmanuel Sylvestre, Directeur du CSE, UNIL

Graphisme

Florent Meylan

Licence

P8 Future University (2023),
*Méthodologie d'élaboration des référentiels
de compétences numériques pour enseigner et étudier*,
Université de Lausanne et UniDistance Suisse



CC BY 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>

sauf mention de copyright si indiqué

Crédits

Ce document s'inspire des référentiels européens de compétences numériques DigComp et DigCompEdu

European Commission, Joint Research Centre, Vuorikari, R., Kluzer, S., Punie, Y. (2022).
DigComp 2.2, The Digital Competence framework for citizens: with new examples of knowledge, skills and attitudes,
Publications Office of the European Union. <https://data.europa.eu/doi/10.2760/115376>

European Commission, Joint Research Centre, Redecker, C. (2017).
European framework for the digital competence of educators: DigCompEdu,
(Y,Punie, editor) Publications Office. <https://data.europa.eu/doi/10.2760/159770>

Couverture

L'UNIL possède le droit de diffusion des photographies de ce document (couverture).

Photos et illustrations

p. 1 © Shutterstock, create jobs 51, No réf. 1710535045 (modifiée)

*Le projet « Future University : développer les compétences numériques des enseignant·e·s et des étudiant·e·s »
est soutenu par swissuniversities dans le cadre du programme P-8 Digital Skills 2021-2024*