



UNIL | Université de Lausanne  
Décanat SSP  
bâtiment Géopolis  
CH - 1015 Lausanne

# OFFRE DE STAGE



## Enquête de satisfaction

### Contexte général :

La consultation de santé sexuelle, autrefois planning familial, est un service de PROFA. Il propose des consultations psycho-sociales et médicales où toute question concernant la santé sexuelle et relationnelle peut être posée, notamment dans les domaines de la contraception, de l'ambivalence de grossesse, des infections sexuellement transmissibles, de l'homosexualité féminine et masculine. Les consultations se déroulent dans les centres PROFA de 8 villes vaudoises ainsi que dans 5 hôpitaux. En 2016, plus de 20'000 consultations se sont déroulées.

Une petite enquête de satisfaction s'est déroulée à Lausanne en 2009. En 2010, une enquête a été envisagée à Yverdon ; le questionnaire a été préparé avec un consultant de l'IUMSP, M. Catieni.

Objectif général : connaître le projet d'évaluation de la satisfaction des clientes et clients concernant les prestations de la CSS en lien avec les consultations.

Objectifs spécifiques : ces résultats permettront de :

- mieux connaître les attentes et les besoins de nos usagers ;
- apporter un regard réflexif et renouvelé à l'interne du service,
- améliorer l'accueil, le soin et l'information donné au/à la client·e ainsi que son accompagnement

Périmètre : consultations psychosociales et médicales, accueil et soins dans les 8 régions du canton (env. 16'500 entretiens pour 11'000 client·e-s/an).

Tâche principale de la stagiaire : il/elle prendra connaissance des prestations et du fonctionnement général de notre service avec l'aide de la responsable de stage. Ensuite, la/le stagiaire entreprendra une **enquête qualitative par questionnaire en ligne** sous la supervision conjointe de l'enseignant responsable pour la part méthodologique et de la responsable de stage quant aux contenus de l'évaluation. Les résultats seront analysés et présentés à l'équipe.

Rapport de stage : Il consistera en une réflexion analytique et critique relevant de la sociologie de la santé concernant le recours et l'offre de la consultation de santé sexuelle, sur la base des données recueillies par le questionnaire.

Durée du stage : équivalent de 6 mois à 50 %, réparti sur 6 mois

Contrat : 1<sup>er</sup> octobre 2017 ou à convenir - 30 février 2018

Rémunération : fr 1500.-/mois

Renseignement : Anne DESCUVES, cheffe de service, [anne.descuves@profa.ch](mailto:anne.descuves@profa.ch) 079 25 80 600  
Gianluca SORRENTINO, coordinateur des stages de Master  
[gianluca.sorrentino@unil.ch](mailto:gianluca.sorrentino@unil.ch)

Faculté des sciences sociales et politiques

Décanat SSP



Tél.021 692 37 91 | [gianluca.sorrentino@unil.ch](mailto:gianluca.sorrentino@unil.ch) | [www.unil.ch/ssp](http://www.unil.ch/ssp)